

Нас. пункт		о/р	
Споживач:			
Адреса:	вул.	буд.	к-ть меш- канців
№ контейнера (при наявності)		тел.	
Місце завантаження ТПВ в дні вивозу		на розі вул. _____ і _____ або точна адреса _____	

ДОГОВІР № _____ про надання послуг з поводження з побутовими відходами

м. Калуш «___» _____ 202__ р

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКО-ПРИКАРПАТТЯ» в особі директора Козака Богдана Мирославовича, що діє на підставі Статуту товариства (далі - Виконавець) з однієї сторони, і

(П.І.Б. фізичної особи, або найменування юридичної особи, яка є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна, або юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі)

(далі - **споживач**), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги) на підставі протоколу засідання комісії з проведення конкурсу на надання послуг з вивезення твердих побутових відходів на території Калузької міської територіальної громади № 7 від 15 березня 2021 року та рішення виконавчого комітету міської ради від 17 березня 2021 року № 81 «Про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території Калузької міської територіальної громади», та відповідно до схеми санітарного очищення Калузької міської територіальної громади, затвердженої рішенням виконавчого комітету від 23.02.2021 року № 54

Цей договір розроблено Виконавцем на підставі Типового договору, затвердженого Постановою КМУ № 1070 від 10.12.2008р. (із змінами), у відповідності до Законів України «Про житлово-комунальні послуги», «Про відходи», Цивільного кодексу, іншого законодавства України.

Перелік послуг

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами. Збір споживачем великогабаритних, ремонтних та рідких побутових відходів і їх вивезення Виконавцем, здійснюється окремо, відповідно до вимог нормативно-правових актів України, рішення органу місцевого самоврядування та укладених договорів. Інші відходи, що не входять до складу твердих побутових, за цим договором вивезенню не підлягають.

3. Послуги з вивезення ТПВ надаються за контейнерною (**безконтейнерною**) схемою.

4. В разі запровадження системи збирання і вивезення відходів, яка передбачає надання Виконавцем в користування Споживачу індивідуальних контейнерів використовуватимуться технічно справні контейнери, кількість, тип, об'єм а також умови надання та користування якими врегульовуватимуться додатковою угодою до цього договору.

5. Для вивезення твердих відходів споживач зобов'язаний **до 08.00 год.** в дні тижня згідно графіку і схеми вивозу, погоджених Виконавцем з органом місцевого самоврядування виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, закриті ємкості з відходами (пакети, баки, контейнери тощо) місткістю не більш як 0,12 куб. метра. Місця забору відходів та маршрути руху спеціалізованих транспортних засобів – сміттєвозів визначаються Виконавцем виходячи з технічної можливості їх проїзду вулицями населеного пункту. При відсутності технічної можливості проїзду сміттєвоза по вулиці на якій мешкає споживач, останній повинен виставляти ємкості з відходами на розі проїзної вулиці чи в іншому місці по маршруту руху сміттєвоза, якщо конкретне місце не погоджене сторонами цього договору. Про зміну графіку та схеми вивезення відходів Виконавець повідомляє Споживача шляхом направлення відповідного повідомлення, через місцеві засоби масової інформації, на власній інтернет сторінці тощо. В разі якщо Споживач не має можливості чи не бажає виставляти ємкості для збору ТПВ у визначених місцях він користується найближчим контейнерним майданчиком загального користування в зоні обслуговування Виконавця.

6. За цим договором не використовуються контейнери (ємності) для збору великогабаритних, ремонтних, рідких та небезпечних відходів.

7. Завантаження ТПВ у транспортний засіб здійснюється працівниками Виконавця.

8. За цим договором Виконавець не вивозить великогабаритні, ремонтні та рідкі відходи. Такі послуги надаються за окремими договорами

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для вивезення ТПВ транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

Вимоги до якості послуг

10. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

11. Споживач має право на:

- 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
- 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;
- 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
- 7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;
- 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
- 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
- 10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

12. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установленний договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм, Правил благоустрою міста Калуш, законодавства про відходи та поводження з ними;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до цього договору;
- 6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів, не викидати в загальні контейнери будівельні і великогабаритні відходи а також небезпечні відходи (батареї, акумулятори, хімічні речовини, люмінесцентні лампи та ін.);
- 8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
- 11) в разі отримання від Виконавця в безоплатне користування контейнера для збору побутових відходів забезпечити його збереження, повернути контейнер Виконавцю по закінченню терміну дії Договору або на першу вимогу; відшкодувати Виконавцю 100% вартості контейнера в разі його втрати, руйнування, пошкодження чи поломки, які унеможливають його подальше використання;

Права та обов'язки виконавця

13. Виконавець має право:

- 1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх несплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;
- 7) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

14. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту; (Виконавець має укладені договори про перероблення/захоронення побутових відходів: договір № 01 від 05.07.2021р. з КП «Екоресурс», дія якого пролонговується)
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
- 12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

Ціна та порядок оплати послуг

15. Згідно з рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради від 12.07.2022р. № 142 тариф на послуги з поводження з твердими побутовими відходами становить: **33,56 грн/людину в місяць**.

Кількість зареєстрованих в домогосподарстві споживачів _____. Загальна вартість послуг за договором на момент його укладення: **33,56 грн. X _____ = _____ грн. в місяць**;

Вартість послуг зазначено в цьому Договорі станом на дату укладення цього договору, згідно з відповідним рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради, що діє станом на дату підписання цього договору. Вартість послуг змінюється в разі зміни органом місцевого самоврядування тарифів на послуги з поводження побутовими відходами в установленому законодавством порядку з повідомленням споживача за 30 днів до такої зміни. Належним повідомленням вважається зокрема публікація в засобах масової інформації відповідного рішення органу місцевого самоврядування про встановлення (зміну, коригування) тарифів на послуги, а також розміщення оголошення про це в мережі Інтернет чи доведення такої інформації до споживача будь-яким іншим доступним способом.

*** В разі зміни кількості зареєстрованих (проживаючих) осіб, іншої, кількісної зміни одиниць розрахунку, Споживач повинен протягом 30 днів письмово сповістити про це Виконавця, з наданням підтверджуючих документів.

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

17. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.

18. Послуги оплачуються: вносяться готівкою або в безготівковій формі (через каси банків, платіжні термінали, тощо).

19. Плата вноситься на розрахунковий рахунок виконавця, вказаний в цьому договорі або повідомлений Виконавцем.

20. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на комунальні послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам з посиланням на рішення відповідних органів (ч.5 ст.10 ЗУ Про житлово-комунальні послуги). Нові тарифи на послуги, які є державними регульованими цінами, застосовуються незалежно від укладення додаткової угоди до цього Договору з дати набрання чинності нормативним актом органу місцевого самоврядування, яким вони встановлені.

21. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується

(дані документа, яким підтверджується надання пільг)

Відповідальність сторін за порушення договору

22. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

23. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг. Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

За несвоєчасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище встановленого законодавством граничного розміру, за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

Якщо Споживачу було надано в користування контейнер для збору ТПВ, то він несе відповідальність за його втрату, пошкодження чи руйнування.

Умови внесення змін до договору

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропоновані споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором. В разі наявності суперечностей між умовами цього договору і умовами, що передбачені (або будуть передбачені або змінені) діючим законодавством та/або рішеннями компетентних державних органів чи органів місцевого самоврядування вищу силу матимуть норми законодавства без потреби внесення змін до цього договору.

Форс-мажорні обставини

25. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

26. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті неперебачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо, рішення органів влади та місцевого самоврядування, котрі унеможливають або утруднюють виконання сторонами зобов'язань. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть понад 2 місяці зацікавлена сторона може ініціювати дострокове розірвання даного договору.

Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

27. Договір укладається строком на один рік. З моменту набрання чинності цим договором втрачають силу (вважаються припиненими) всі попередні угоди і договори між сторонами щодо надання послуг із вивезення побутових відходів, однак грошові зобов'язання по цих договорах не втрачають чинності до моменту їх повного виконання.

28. Договір вважається таким, що продовжений наступний однорічний строк, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд. Таке продовження дії договору триватиме до фактичної зміни виконавця послуг з вивезення побутових відходів на відповідній території Калуської міської територіальної

громади згідно рішення органу місцевого самоврядування за результатами проведеного конкурсу з визначення виконавців послуг з вивезення побутових відходів.

29. Дія договору припиняється у разі:

- закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 28 цього договору;
- смерті фізичної особи - споживача;
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.
- припинено відповідний договір між Виконавцем та органом місцевого самоврядування (чи уповноваженою ним особою) на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту;
- договір розірвано достроково в порядку та на підставах, встановлених цивільним законодавством або за домовленістю сторін.
- Договір припиняється також в інших випадках, передбачених законом.

Цей Договір про надання послуг може бути розірваний з ініціативи Виконавця шляхом односторонньої відмови Виконавцем від договору в таких випадках: 1) систематичного (3 і більше разів) порушення Споживачем взятих на себе за цим договором зобов'язань, в тому числі щодо дотримання строків оплати за послуги; 2) істотної зміни обставин, які знаходяться поза волею Виконавця, але внаслідок яких подальше виконання даного договору є неможливим або економічно не вигідним для Виконавця; 3) в інших випадках, передбачених законодавством України. В перелічених у цьому абзаці випадках даний Договір вважається розірваним з дати, вказаної у Повідомленні про розірвання договору, яке направляється Виконавцем споживачу у спосіб, що визначений цим договором.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за: взаємною згодою сторін; рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.

Прикінцеві положення

30. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

31. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

3. Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений _____

(підпис споживача)

32. Усі повідомлення за цим договором вважаються такими що доведені до Споживача належним чином, якщо вони: направлені Споживачу рекомендованим поштовим відправленням на адресу вказану в цьому договорі; або вручені особисто під розписку Споживачу (або члену його сім'ї чи уповноваженій особі); або доведені до відома Споживача публічним способом (публікація в пресі, оголошення на радіо і телебаченні, розміщення інформації на веб-сторінці Виконавця; або повідомлені (вручені) Споживачу в присутності свідків та/або з фіксацією факту такого повідомлення засобами фото- чи відео зйомки; або доставлені споживачу засобами електронного зв'язку

33. Споживач (фізична особа) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних (прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний код, серія та номер паспорта, ким та коли виданий паспорт, дата народження, склад сім'ї, при наявності пільгового посвідчення його серія та номер, адреса проживання, електронна адреса, контактні номери телефонів для надання різного роду повідомлень Споживачу, документ, що підтверджує право власності на об'єкт Споживача) для проведення розрахунків за надані послуги з вивезення побутових відходів, з метою забезпечення реалізації товариством адміністративно-правових відносин та інших відносин, які вимагають обробки персональних даних. Споживач підтверджує, що він повідомлений про те, що його персональні дані внесені до бази даних «Побутові споживачі».

_____ (підпис споживача)

Споживач

_____ прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи,

_____ паспортні дані серія, номер, ким і коли виданий

_____ місце проживання фізичної особи

_____ індекс, область, район, місто, село, вулиця, № будинку та квартири

_____ Ідентифікаційний код (фіз.ос.)

_____ Телефон, ел.пошта

_____ (підпис, прізвище та ініціали)

Виконавець

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКО-ПРИКАРПАТТЯ»

Юридична адреса:

76000, м.Івано-Франківськ, вул.Тичини, 1

Фактична (поштова) адреса:

77300, м.Калуш, вул. Підвальна, 2-а

Поточний рахунок: UA563052990000026005035516158

в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299

Поточний рахунок: UA 603365030000026001300201505

в АТ «Ощадбанк», МФО 336503

тел. 067-3443-177

e-mail: ekokalush@gmail.com

www.kalush-eco.com

Директор ТОВ «ЕКО-ПРИКАРПАТТЯ»

_____/Козак Б.М./